

کارمزد خدمات بانکی الکترونیک



سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد مصوب (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۱	صدور انواع کارت مغناطیسی هوشمند/ اعتباری	۱۴۰,۰۰۰	کارمزد صدور کارت هوشمند مغناطیسی ریالی گردشگری معادل پنج برابر کارمزد صدور کارت اشخاص ایرانی می باشد.
	۲	صدور انواع کارت مغناطیسی (نقدی، بن کارت، خانواده، هدیه و ...)	۷۰,۰۰۰	کارمزد صدور کارت ریالی گردشگری معادل پنج برابر کارمزد صدور کارت اشخاص ایرانی می باشد.
	۳	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقیقی	۶۰,۰۰۰	-
	۴	صدور کارت مجازی برای اشخاص حقوقی	۷۰,۰۰۰	-
	۵	اعلام مانده کارت - بررسی رمز کارت (بین بانکی) - سرویس تطبیق شبکه پرداخت	۲,۸۰۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
	۶	اعلام مانده کارت، بررسی رمز کارت و صورتحساب ۱۰ گردش آخر - پایانه شعب (بین بانکی)	۵,۲۰۰	-
	۷	هزینه پردازش اعلام مانده، صورتحساب ۱۰ گردش آخر، انتقال وجه درون بانکی/ مستمر سپرده/ کارت به سپرده/ کارت و ...	۷۰۰	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۸	انتقال وجه شتابی کارت به کارت/ انتقال وجه کارت به شبا (خدمت سحاب)	حداقل ۱۱,۰۰۰ ریال تا مبلغ ده میلیون ریال و به ازای هر ده میلیون ریال مازاد، مبلغ ۳,۵۰۰ ریال اضافه شود.	
	۹	ارسال پیامک اطلاع رسانی تراکنش حساب مشتریان	۵۰۰ ریال به اضافه هزینه پیامک	این کارمزد شامل ارسال پیامک اخطار جهت اقساط یا مطالبات غیر جاری نیز می باشد.
	۱۰	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت انفرادی *	۰/۱ درصد مبلغ تراکنش یا کف ۴,۰۰۰ ریال و سقف ۱۲۰,۰۰۰ ریال	در انتقال وجه مستمر، کارمزد به ازای هر تراکنش انتقال وجه محاسبه و در زمان انجام تراکنش دریافت می شود.
	۱۱	انتقال وجه بین بانکی پایا - دستور پرداخت گروهی	۲۴,۰۰۰ ریال هر فایل به اضافه هر واریز ۲,۴۰۰ ریال	واریز گروهی به آن دسته از واریزهایی اطلاق می شود که تعداد واریزهای موجود در یک درخواست بیش از ۱۰ واریز باشد و در واریز های دسته ای کمتر از این تعداد، کارمزد بر اساس واریز انفرادی محاسبه و اخذ خواهد شد.
	۱۲	انتقال وجه بین بانکی ساتنا *	۰/۲ درصد مبلغ تراکنش تا سقف ۵۰۰,۰۰۰ ریال	
	۱۳	اعلام ۱۰ گردش آخر کارت (بین بانکی)	۳,۵۰۰	این کارمزد شامل کلیه ابزارهای پذیرش بانکی و شاپرکی است.
	۱۴	دریافت غیر حضوری قبوض آب، برق، گاز، تلفن (ثابت - همراه)، شهرداری، راهنمایی و رانندگی و موارد مشابه (از سازمان/ شرکت ذیربط)	۲,۸۰۰	این هزینه از سازمان و شرکت ذیربط دریافت می شود.



سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد مصوب (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۱۵	واریز گروهی (پرداخت حقوق، واریز سود سهام، پرداخت پاداش، شارژ بن کارت و ...) از سازمان متقاضی	۷.۰۰۰ ریال هر فایل به اضافه هر واریز ۷۰۰ ریال	-
	۱۶	ارتباط هر حساب جدید با کارت - غیر حضوری (پس از صدور کارت)	درخواست غیر حضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۳۵.۰۰۰ ریال	-
	۱۷	تغییر حساب اصلی کارت - غیر حضوری	درخواست غیر حضوری از طریق درگاه های خدمات مدرن ۶۶.۰۰۰ ریال	-
	۱۸	انسداد یا رفع انسداد حساب به درخواست مشتری - غیر حضوری (کلیه حساب ها)	غیر حضوری: ۶۶.۰۰۰ ریال	-
	۱۹	ثبت دستور پرداخت مستمر غیر حضوری (برای هر بار تعریف)	۴.۰۰۰	هزینه کارمزد از متقاضی ثبت دستور پرداخت مستمر اخذ می شود.
	۲۰	خدمات مرتبط با صدور سفته و برات الکترونیک	برای یک بار درکل چرخه حیات سفته و برات الکترونیک (اعم از صدور، انتقال، ظهنویسی، تسویه و ...) فارغ از مبلغ درخواستی، مقطوع ۴۰۰.۰۰۰ ریال	مبلغ کارمزد از متقاضی بابت ارائه خدمات بانکی اخذ می شود.
	۲۱	فعالسازی همراه بانک و اینترنت بانک	هر درگاه ۲۰.۰۰۰ ریال	-
	۲۲	انسداد یا رفع انسداد کارت به درخواست مشتری - غیر حضوری	غیر حضوری: ۶۶.۰۰۰ ریال	-
	۲۳	صدور المثنی انواع کارت، پیش از تاریخ انقضای کارت (مربوط به انواع کارت ردیف های ۱ و ۲)	۳۰۰.۰۰۰	باتوجه به اینکه در هنگام صدور اولیه کارت بخشی از بهای تمام شده کارت از مشتری اخذ می شود، در صورتی که مشتری در نگهداری کارت اهمال یا سهل انگاری نموده و درخواست صدور مجدد کارت پیش از تاریخ انقضای کارت نماید، علاوه بر هزینه ردیف های ۱ و ۲، کارمزد این ردیف نیز از مشتری اخذ می شود.
	۲۴	احراز هویت غیر حضوری (الکترونیک)	۲۰۰.۰۰۰ ریال به اضافه هزینه استعلامات	در صورتی که احراز هویت بصورت غیر حضوری انجام و به تبع آن افتتاح حساب نیز بصورت غیر حضوری انجام شود، کارمزد افتتاح حساب جدول کارمزد خدمات بانکی ریالی صفر بوده و اخذ نمی شود.
	۲۵	دریافت وجه نقد پایانه شعب pinpad (شتابی)	۲۸.۰۰۰	این خدمت مربوط به دریافت اسکناس به صورت حضوری از طریق شعب بانکی سایر بانکهای غیر از بانک صادرکننده کارت می باشد.



سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد مصوب (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۲۶	خرید کارتی	مبلغ ۲,۰۰۰ ریال ثابت برای تراکنش‌های تا سقف ۱۰ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۱۰ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می‌شود.	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است. سقف مبلغ کارمزد قابل اخذ از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می‌باشد. کف مبلغ کارمزد سهم پذیرنده از ابتدای آذرماه ۱۴۰۵ معادل ۲,۴۰۰ ریال محاسبه می‌گردد.
	۲۷	برگشت وجه خرید کارتی (Refund)	مبلغ ۲,۰۰۰ ریال ثابت برای تراکنش‌های تا سقف ۱۰ میلیون ریال و دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش‌های بالاتر از ۱۰ میلیون ریال از پذیرنده (فروشگاه) اخذ می‌شود.	کارمزد قابل اخذ از دارنده کارت صفر است. سقف مبلغ کارمزد قابل اخذ از پذیرنده معادل دو ده هزارم از بیست درصد سقف مبلغ تراکنش خرید کارتی می‌باشد. کف مبلغ کارمزد سهم پذیرنده از ابتدای آذرماه ۱۴۰۵ معادل ۲,۴۰۰ ریال محاسبه می‌گردد.
	۲۸	ریال دیجیتال - کیف به کیف (انتقال از کیف عادی به کیف عادی)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط انتقال دهنده با کف کارمزد ۳,۲۰۰ ریال	
	۲۹	ریال دیجیتال - خرید (انتقال به کیف تجاری)/برگشت از خرید (ریفاند)	یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ توسط پذیرنده با کف کارمزد ۱,۶۰۰ ریال	
	۳۰	درخواست استعلام شبها	۲,۰۰۰	اخذ درخواست استعلام شبها در تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت (ساتنا، پایا و پل) مشمول اخذ این ردیف کارمزدی نبوده و درخواست استعلام خارج از مسیر تراکنش‌های سامانه‌های ملی پرداخت، مشمول این ردیف کارمزدی می‌گردد.
	۳۱	دریافت شماره منحصربه‌فرد	CBI 799 RLN	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۳۲	گشایش	CBI 700 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۳۳	اصلاحیه (ویرایش تمدید) خاتمه اعتبار (تبصره ۲ ماده ۴۵)	CBI 707 NRM	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده اصلاحیه دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۳۴	انتقال اعتبار اسنادی (تغییر ذی نفع)	CBI 720 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۳۵	اعلام وصول دریافت پیام	CBI 730 NRM	پرداخت کننده کارمزد: بانک تعیین شده دریافت کننده کارمزد: راهبر
اعتبار اسنادی داخلی - ریالی**	۳۶	اعلام پذیرش اسناد مغایر	CBI 732 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۳۷	اعلام عدم پذیرش اسناد ارائه شده	CBI 734 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر

خدمات الکترونیکی

سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد مصوب (ریال)	توضیحات
اعتبار اسنادی داخلی - ریالی	۳۸	اعلام مغایرت (درخواست پذیرش اسناد مغایر)	CBI 750 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۳۹	مجوز پذیرش پرداخت	CBI 752 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۰	اعلام پذیرش پرداخت	CBI 754 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۱	اعلام پرداخت	CBI 756 NRM	پرداخت کننده کارمزد: متقاضی دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۲	ارسال اسناد (تصویر)	CBI DOC NRM	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده اسناد دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۳	دریافت شماره منحصر به فرد	-	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۴	صدور سند تعهد پرداخت	-	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۵	واگذاری یا انتقال سند تعهد پرداخت	-	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۶	استعلام پیام های صادر شده - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 090 SYS	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۷	درخواست شماره منحصر به فرد تنزیل	CBI 799 RDN	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۸	استعلام وضعیت یک اعتبار قبل از تنزیل	CBI 799 NRM	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۴۹	تنزیل	CBI 799 DSC	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۵۰	تسویه پس از تنزیل	CBI 799 STL	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
	۵۱	پیام متن آزاد	CBI 799 FRE	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر





سرفصل خدمات بانکی		ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد مصوب (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	ضمانت نامه بانکی (ریالی) ***	۵۲	دریافت شماره منحصر به فرد	CBI 799 DGN	پرداخت کننده کارمزد: ضمانت خواه دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۵۳	صدور	CBI 760 NRM	پرداخت کننده کارمزد: ضمانت خواه دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۵۴	ویرایش تمدید ابطال خاتمه اعتبار	CBI 767 DGN	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۵۵	استعلام ضمانت نامه های بلا تکلیف و پرداخت شده یک ضمانت خواه - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 086 SYS	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۵۶	استعلام وضعیت یک پیام - پیام سیستمی گروه صفر	CBI 091 SYS	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۵۷	برگشت عملیات	CBI 095 SYS	پرداخت کننده کارمزد: ارسال کننده پیام دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۵۸	اخذ کد سپامی	-	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
	برات الکترونیک زنجیره تامین (سپامی)	۵۹	ابطال کد سپامی	-	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۶۰	تسویه	-	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۶۱	استعلام وضعیت برات فهرست برات های در انتظار صدور فهرست برات های فعال	-	پرداخت کننده کارمزد: درخواست کننده خدمت دریافت کننده کارمزد: راهبر
		۶۲	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز آنی)	نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش ها با کف ۶۴.۰۰۰ ریال و سقف ۶۴.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ دو ده هزارم (۰/۰۰۰۲) مبلغ تراکنش ها با سقف ۶۴.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	
		۶۳	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز چرخه ای)	نرخ پانزده صدهزارم (۰/۰۰۰۱۵) مبلغ تراکنش ها با کف ۳۷.۰۰۰ ریال و سقف ۳۷.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ چهار ده هزارم (۰/۰۰۰۴) مبلغ تراکنش ها با سقف ۱۰۰.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	



سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد مصوب (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۶۴	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - خرید حسابی (واریز روزانه)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲۵.۰۰۰ ریال و سقف ۲۵.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۲۵.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	
	۶۵	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - سرویس برگشت از خرید (ریفاند)	نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲۵.۰۰۰ ریال و سقف ۲۵.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده	
	۶۶	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - درخواست دریافت وجه - سرویس Request to Pay	الف) بابت ارسال درخواست مبلغ ثابت ۱.۸۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲۵.۰۰۰ ریال و سقف ۲۵.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۲۵.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	کارمزد بند الف (ارسال درخواست) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را راساً از پذیرنده دریافت می‌نماید.
	۶۷	سامانه پرداخت حسابی (پل پی) - درخواست دریافت وجه مستمر - سرویس Direct Debit	الف) بابت ارسال هر مجوز برداشت (Mandate) مبلغ ثابت ۳.۱۰۰ ریال کارمزد پرداختی توسط (APSP) به ازای هر تراکنش ب) نرخ یک ده هزارم (۰/۰۰۰۱) مبلغ تراکنش‌ها با کف ۲۵.۰۰۰ ریال و سقف ۲۵.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی پذیرنده و نرخ پنج ده هزارم (۰/۰۰۰۵) مبلغ تراکنش‌ها با سقف ۱۲۵.۰۰۰ ریال کارمزد پرداختی بانک پذیرنده	کارمزد بند الف (ارسال مجوز برداشت) از APSP به نمایندگی از پذیرنده اخذ شده و متعاقباً APSP کارمزد مزبور را راساً از پذیرنده دریافت می‌نماید.
	۶۸	دریافت وجه نقد خودپرداز (بین بانکی)	۰/۵ درصد مبلغ تراکنش با کف ۳.۰۰۰ ریال	کارمزد مربوط به برداشت وجه نقد درون بانکی رایگان خواهد بود و صرفاً برداشت وجه های خودپرداز شتابی مشمول کارمزد خواهد شد.
	۶۹	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (حضور)	۹۶.۰۰۰	درخصوص چک‌های با ذی‌نفعان متعدد به ازای هر بار استفاده از خدمت انتقال توسط هریک از افراد کارمزد اخذ می‌گردد. استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقال و ماده ۲۱ مکرر است



سرفصل خدمات بانکی	ردیف	نوع خدمت	نرخ کارمزد مصوب (ریال)	توضیحات
خدمات الکترونیکی	۷۰	ثبت یا انتقال یا استعلام چک در سامانه صیاد (غیر حضوری)	۱۹,۰۰۰	در خصوص چک‌های با ذی نفعان متعدد به ازای هر بار استفاده از خدمت انتقال توسط هر یک از افراد کارمزد اخذ می‌گردد. استعلام صرفاً شامل زنجیره انتقالات و ماده ۲۱ مکرر است.
	۷۱	پردازش درخواست‌های صدور دسته چک (اعم از کاغذی و الکترونیکی)	۲۰ درصد هزینه ثابت عملیاتی اعلام شده در جدول کارمزد خدمات بانکی ریالی با عنوان صدور دسته چک	این هزینه، سهم راهبر سامانه‌های حاکمیتی مرتبط با صدور دسته چک‌های کاغذی و الکترونیکی می‌باشد که در زمان صدور دسته چک از مشتری اخذ می‌گردد.
	۷۲	واگذاری چک دیجیتال غیر حضوری	۱۲,۵۰۰	
	۷۳	وکالتی نمودن حساب مشتریان به صورت غیر حضوری	درخواست غیر حضوری از طریق درگاه‌های خدمات مدرن ۹۶,۰۰۰ ریال	
	۷۴	تغییر در شرایط / اطلاعات حساب بانکی (صاحبان امضا، آدرس و...) به درخواست مشتری - غیر حضوری	۱۲۰,۰۰۰ ریال + هزینه های استعلام	
	۷۵	پرداخت لحظه‌ای (پل)	۰/۰۲ درصد مبلغ تراکنش با کف ۸,۰۰۰ ریال	
	۷۶	ثبت و ویرایش اطلاعات پذیرندگان در شبکه پرداخت	۹۰,۰۰۰ ریال + هزینه های استعلام در صورت وجود	

- * برای ارسال حضوری (شعبه) دستور پرداخت مربوط به ساتنا، پایا و پل (انفرادی) علاوه بر نرخ‌های مربوطه، مبلغ ۴۰,۰۰۰ ریال از مشتری اخذ می‌گردد.
- ** کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در ضوابط ناظر بر تعرفه‌های بانکی اعتبارات اسنادی داخلی-ریالی ابلاغی در جدول کارمزد خدمات بانکی ریالی می‌باشد.
- *** کارمزدهای این ردیف مستقل از موارد مصرح در خصوص ضمانت نامه‌ها در جدول کارمزد خدمات بانکی ریالی می‌باشد.